

Els Overeem: Experte für Organisationsentwicklung und Qualitätsmanagement in sozialen Dienstleistungsunternehmen



Els Overeem

Langjährige Erfahrung in Organisationsentwicklung und Qualitätsmanagement, Projektmanagement, Team- und Coachings

Berufserfahrung & Ausbildung

- Qualifizierung und Tätigkeit als Qualitätsmanagementbeauftragte einschließlich Interner Revision im Neukirchener Erziehungsverein und Tochterunternehmen
- Qualifizierung Systemische Organisationsentwicklung
- Studium Pflegepädagogik; Leitung Altenpflegeausbildung
- Ausbildung und berufliche Tätigkeit in der Krankenpflege

Kompetenzen & Projekte (Auswahl)

- Beratung zu strategischer Entwicklung und Positionierung
- Projektierung und Begleitung von Organisationsentwicklung/ Changemanagement
- Identifizierung und Definition von Schlüsselprozessen; Schnittstellenmanagement
- Aufbau und Pflege QM-System nach DIN EN ISO in komplexen sozialen Dienstleistungsunternehmen
- Auditierung der Zertifizierungsreife von QM-Systemen nach DIN EN ISO 9001
- Konzeptionierung, Projektplanung –begleitung und –evaluation sowie Risikomanagement im Rahmen von Entwicklung neuer Dienstleistungen
- Moderation von Gremien, Projektgruppen, Qualitätszirkel, Krisenclearings u.a.m.
- Team- und Coachings im Rahmen von systemischer Organisationsentwicklung
- Fortbildung zu organisationsrelevanten übergreifenden Themen (QM, Datenschutz, Neuerungen SGB u.a.m.)